SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

TÉCNICO EN SISTEMAS

LISTA DE VERIFICACIÓN DE ITEMS

Aprendiz: _____ Ficha: **2073278**

Instructor: **IFRED DAVID CORONADO CAUSIL** Aprobó: Si___ No___ Ciudad y Fecha_____

COMPETENCIA: DESARROLLAR EVENTOS DEPORTIVOS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

RESULTADO DE APRENDIZAJE: DEFINIR LAS CARACTERÍSTICAS Y ESTRUCTURA DEL EVENTO DEPORTIVO Y RECREATIVO ATENDIENDO NECESIDADES DEL USUARIO, REQUERIMIENTOS DEL EVENTO Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

CRITERIO DE EVALUACIÓN: IDENTIFICA LA ESTRUCTURA DEL PROTOCOLO PARA EL DESARROLLO DE UN EVENTO DEPORTIVO Y RECREATIVO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.

1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE ITEMS

No. De orden	VARIABLES	INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE	
			SI	NO
1	**ANALISIS Y SELECCION**	Cuenta con una buena disposición de servicio para la organización de un evento deportivo o recreativo		
		Maneja los protocolos y las formas de atención de los distintos usuarios respecto al rango de edades		
2	**EVALUACIÓN (PERFILES DE CLIENTES DE ACUERDO A CONDICIONES DE SERVICOS)**	Cuentan con espacio abierto para actividades lúdica		
		Cuentan con canchas múltiples		
		Desarrolla estrategias para la buena atención al cliente		
		Demuestras una con buena actitud frente a la temática		
		Posee la capacidad para el manejo y liderazgo de grupos de personas		
		muestra una buena presentación personal frente al cliente		
		Establece protocolos para la ejecución de eventos deportivos		
		Realiza Planificación previa de actividades enfocadas en la atención y satisfacción del cliente		
		Respeta normas establecidas en las actividades para su mejor organización de las actividades propuestas		

		Reconoce la importancia de la actividad física y recreativa y se propone la práctica permanente de esta para el mejoramiento de la salud y la calidad de vida		
		Reconoce la importancia y aplica los principios básicos de atención, respeto y esfuerzo para el correcto desarrollo de un evento deportivo		
		Muestra actitudes de colaboración, trabajo en equipo, en la realización de un evento recreativo.		

2. EVALUACIÓN

Observaciones:

_____
_____

Recomendaciones:

_____
_____

Firmas

Evaluador: _____

Aprendiz: _____